

**顧客管理クラウド「i-CRM」、中小企業の経営者が選ぶ
「顧客管理クラウド」において3部門で第1位に選出
～中小企業に最適なオールインワン顧客管理システム～**

アイテックス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：青木 邦哲）は、日本コンシューマーリサーチが実施したインターネット調査において中小企業向け顧客管理クラウド「i-CRM（アイ・シーアールエム）」（<https://www.icrm.jp/>）が、中小企業の経営者が選ぶ「顧客管理クラウド」の3部門（支持率、自社に導入したい、コスパ推奨度）で第1位に選ばれましたので、お知らせいたします。

— おかげさまで3部門で第1位を獲得！ —

多くの中小企業の経営者の方々から支持されています！



第三者機関調査における中小企業の経営者551名対象の調査の結果

i-CRMは、3部門でNO.1に選ばれました。

実施委託先：日本コンシューマーリサーチ 調査期間：2021年11月19日～11月21日
調査概要：顧客管理クラウドを扱う10社を対象としたブランド名イメージ調査 / 調査方法：インターネット調査 調査対象：中小企業の経営者 551名

i-CRMはSFA、MAの機能も備えた中小企業向け顧客管理システムです。営業支援ツール「SFA」やマーケティング自動化ツール「MA」などの用途に特化した専門ツールの場合、社内担当者の深い見識や現場への十分な理解の浸透が求められるため、中小企業では活用し切れないことがあります。そこでi-CRMは中小企業に最適な機能を「簡単で」「す

べてが揃っていて」「ローコスト」なシステムとして提供しております。

より多くの中小企業の方々にご利用いただけるように、11月に利用ユーザ数による従量課金制からプランに応じた固定月額制へと料金を改定し、さらにローコストでの導入が可能になりました。今月下旬には機能追加も予定しておりますので、ご期待ください。

▽料金体系

<https://www.icrm.jp/price/>

初期費用無料。20人までのエントリープランでは29,000円/月でご利用いただけます。

【調査内容】

実施委託先	日本コンシューマーリサーチ
調査期間	2021年11月19日～21日
調査概要	顧客管理クラウドを扱う10社を対象としたブランド名イメージ調査
調査方法	インターネット調査
調査対象	中小企業の経営者551名

【アイテックス株式会社について】

商号	アイテックス株式会社
代表者	代表取締役社長 青木 邦哲
本社所在地	東京都千代田区内神田1-8-1 三井ビル6F
設立	1993年4月
事業内容	東証マザーズ上場・ASJのグループ会社。管理部門系ERP（人事、給与、就業及び総務系ワークフロー）を主力として開発販売を行う。i-CRMについては中小企業向けのクラウドサービス提供を得意とするASJとともに開発し、2021年7月にリリース。「お客さまファースト」を掲げ、ユーザー目線のサービスづくりに取り組んでいる。
URL	https://www.itecs.co.jp/

■本プレスリリースに関するお問い合わせ先

アイテックス株式会社 社長室・中村

TEL：03-6275-0901 / Mail：pr@itecs.co.jp