

顧客管理クラウド「i-CRM」、「IT 導入補助金 2021」の対象に
～導入費の 1/2 以内、最大 150 万円未満を補助～

アイテックス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：青木 邦哲）は、経済産業省が推進する「IT 導入補助金 2021」において「IT 導入支援事業者」として採択され、中小企業向けの顧客管理クラウド「i-CRM（アイ・シーアールエム）」が交付対象 IT ツールに認定されたことをお知らせいたします。



IT導入補助金2021
交付対象ITツールに認定！
i-CRM
導入費1/2以内 最大150万円未満を補助

The image shows a promotional banner for the IT Introduction Subsidy 2021. It features the text 'IT導入補助金2021' in large white letters, followed by '交付対象ITツールに認定！' (Recognized as eligible IT tool for delivery!). Below that is the 'i-CRM' logo in red and white. At the bottom, it states '導入費1/2以内 最大150万円未満を補助' (Subsidy up to 150 million yen, covering up to 1/2 of the introduction cost). To the right of the text is an image of a laptop and a smartphone displaying the i-CRM interface.

【i-CRM とは】

i-CRM (<https://www.icrm.jp/>) は顧客管理、SFA、MA、業務効率化の機能を備えた中小企業向け CRM です。営業支援ツール「SFA」やマーケティング自動化ツール「MA」などの用途に特化した専門ツールの場合、社内担当者の深い見識や現場への十分な理解の浸透が求められるため、中小企業では活用し切れないことがあります。そこで i-CRM は中小企業に必要な「SFA」「MA」等の機能をひとまとめにし、専門的な知識がなくても簡単に利用できる、中小企業に“ちょうどよい”統合型ツールとして開発しました。

▽顧客管理

社内に散らばる顧客情報を i-CRM に一元化し、その情報を必要とする社員がカンタンに活用できるようにします。

[主な機能]名刺スキャン/顧客情報紐づけ/権限設定 等

▽SFA 関連

状況を“見える化”し、営業活動を活性化。適切なタイミングでのフォローアップで成約率を

高めます。

【主な機能】商談管理/商談確度設定/活動分析 等

▽MA 関連

顧客への情報提供、アプローチを効率化しコミュニケーション機会を創出。ニーズをキャッチアップし、解約率を抑えます。

【主な機能】メール同報配信/メール予約配信/メールデータ差込 等

▽業務効率化

営業やマーケティング活動に集中できるように事務処理等の業務を効率化し、社員の負荷を軽減する機能を提供します。

【主な機能】資料共有/自動通知（2021 年秋リリース予定）/帳票生成（2021 年冬リリース予定） 等

【IT 導入補助金 2021 について】

「IT 導入補助金 2021」は、中小企業・小規模事業者等の方々の生産性を向上させる IT ツール（ソフトウェア、サービス等）を導入する際に経費の一部を補助する制度です。i-CRM については導入費の 1/2 以内、最大 150 万円未満（A 類型）の補助を受けることができます。詳しくは公式サイト「IT 導入補助金 2021」(<https://www.it-hojo.jp/>) でご確認ください。

【アイテックス株式会社について】

| | |
|--------------|--|
| 商号 | アイテックス株式会社 |
| 代表者 | 代表取締役社長 青木 邦哲 |
| 本社所在地 | 東京都千代田区内神田 1-8-1 三井ビル 6F |
| 設立 | 1993 年 4 月 |
| 事業内容 | 東証マザーズ上場・ASJ のグループ会社。管理部門系 ERP（人事、給与、就業及び総務系ワークフロー）を主力として開発販売を行う。本サービスについては中小企業向けのクラウドサービス提供を得意とする ASJ とともに開発し、2021 年 7 月にリリース。「お客さまファースト」を掲げ、ユーザ目線のサービスづくりに取り組んでいる。 |
| URL | https://www.itecs.co.jp/ |

■本プレスリリースに関するお問い合わせ先

アイテックス株式会社 社長室・中村

TEL：03-6275-0901 / Mail：pr@itecs.co.jp